

МИНИСТЕРСТВО ПРОСВЕЩЕНИЯ  
РОССИЙСКОЙ ФЕДЕРАЦИИ

**ФЕДЕРАЛЬНОЕ  
ГОСУДАРСТВЕННОЕ БЮДЖЕТНОЕ  
ОБРАЗОВАТЕЛЬНОЕ УЧРЕЖДЕНИЕ ВЫСШЕГО ОБРАЗОВАНИЯ  
«ЛУГАНСКИЙ ГОСУДАРСТВЕННЫЙ ПЕДАГОГИЧЕСКИЙ УНИВЕРСИТЕТ»  
(ФГБОУ ВО «ЛГПУ»)**

**Институт педагогики и психологии  
Кафедра психологии**



**УТВЕРЖДАЮ**

Директор  
Института педагогики и психологии

М.В. Рудь

« 30 » января 2025 г.

**РАБОЧАЯ ПРОГРАММА УЧЕБНОЙ ДИСЦИПЛИНЫ**

**Психология общения**

<b>По направлению подготовки –</b>	37.03.01 Психология
<b>Квалификация выпускника –</b>	бакалавр
<b>Форма обучения</b>	очная, очно-заочная
<b>Курс: 3 (5 семестр / 8 триместр)</b>	

Луганск, 2025

Рабочая программа учебной дисциплины «Психология общения» является частью учебного плана, формируемой участниками образовательных отношений для подготовки бакалавров по направлению подготовки 37.03.01 Психология очной и очно-заочной форм обучения.

Составлена на основе федерального государственного образовательного стандарта высшего образования – бакалавриат по направлению подготовки 37.03.01 Психология, утвержденного приказом Министерства науки и высшего образования Российской Федерации от 29 июля 2020 г. № 839, приказом Министерства науки и высшего образования Российской Федерации от 26 ноября 2020 г. № 1456 «О внесении изменений в федеральные государственные образовательные стандарты высшего образования».


**СОСТАВИТЕЛЬ:**

доктор психологических наук, профессор кафедры психологии  
ФГБОУ ВО «ЛГПУ» Черных Лариса Анатольевна;  
старший преподаватель кафедры психологии ФГБОУ ВО «ЛГПУ»  
Бернацкая Любовь Вячеславовна

Рабочая программа дисциплины утверждена на заседании кафедры психологии «10» сентября 2025 г., протокол № 9

Заведующий кафедрой психологии  Т.В.Балицкая-Крещенко

ОДОБРЕНА на заседании Учебно-методической комиссии Института педагогики и психологии «18» сентября 2025 г., протокол № 9

Председатель учебно-методической комиссии  
института педагогики и психологии  Б.А. Дьяченко

**СОГЛАСОВАНО:**

Директор Департамента образования

 В.В. Савенков

## **Структура и содержание дисциплины**

### **1. Цели и задачи дисциплины**

**Цель дисциплины**– формирование у студентов представления об искусстве делового и неформального общения и деловой культуре личности как способности к анализу и оценке явлений общественной жизни, обогащению знаний человека, его сознания, чувств, идеалов и прочее.

#### **Задачи:**

- формирование представления об эффективности взаимодействия людей на основе коммуникативной компетентности, то есть умение устанавливать и поддерживать необходимые контакты с людьми;
- знакомство с системой знаний и приобретение навыков и умений (техник), обеспечивающих успешное протекание коммуникативных процессов у человека в различных ситуациях общения;
- формирование представлений о «коммуникативном ядре личности» для понимания его влияния на общение человека;
- об отношениях между людьми, об аспектах общения людей в различных житейских ситуациях (при публичном выступлении, в процессе деловых отношений в организациях, в процессе учебы, в педагогической практике, в семье и пр).

### **2. Место дисциплины в структуре ОПОП ВО.**

Дисциплина «Психология общения» входит в часть, формируемую участниками образовательных отношений, блока дисциплин подготовки студентов по направлению подготовки 37.03.01 «Психология» очной и очно-заочной форм обучения.

Необходимыми условиями для освоения дисциплины являются:

#### **знания:**

- фундаментальных основ психологии: психические функции, психические состояния;
- взаимодействие сознательной и бессознательной сторон психики;
- освоение диагностических возможностей в психологии;

#### **умения:**

- анализировать, классифицировать, обобщать научные факты и теоретические положения;

#### **навыки:**

- использования системы категорий и методов, необходимых для решения типовых задач в различных областях профессиональной деятельности и в межличностном общении.

Содержание дисциплины является логическим продолжением содержания дисциплин «Введение в профессию», «Общая психология».

### **3. Перечень планируемых результатов обучения по дисциплине (модулю), соотнесенных с индикатором достижения компетенций**

<b>Код по ФГОС ВО</b>	<b>Индикатор достижения</b>	<b>Результаты обучения по дисциплине</b>
-----------------------	-----------------------------	--

Универсальные		
УК-3. Способен осуществлять социальное взаимодействие и реализовывать свою роль в команде	<p>ИУК – 3.1. Определяет свою роль в социальном взаимодействии и командной работе, исходя из стратегии сотрудничества для достижения поставленной цели</p> <p>ИУК – 3.2. При реализации своей роли в социальном взаимодействии и командной работе учитывает особенности поведения и интересы других участников</p> <p>ИУК – 3.3. Анализирует возможные последствия личных действий в социальном взаимодействии и командной работе, строит продуктивное взаимодействие с учетом этого.</p> <p>ИУК – 3.4. Осуществляет обмен информацией, знанием и опытом с членами команды, оценивает идеи других членов команды для достижения поставленной цели</p> <p>ИУК – 3.5. Соблюдает нормы и установленные правила командной работы, несет личную ответственность за результат</p>	<p>Социальная психология</p> <p>Подготовка студенческой молодежи к трудоустройству</p> <p>Психология общения</p> <p>Психология влияния</p> <p>Психология конфликта</p> <p>Подготовка к сдаче и сдача государственного экзамена</p> <p>Подготовка к процедуре защиты и защита выпускной квалификационной работы</p>
Профессиональные		
ПК–3. Подготовка профессионально-ориентированных команд по оказанию психологической помощи социальным группам и отдельным лицам (клиентам)	<p>ИПК – 3.1. Знает теоретические и прикладные основы подготовки профессионально-ориентированных команд по оказанию психологической помощи социальным группам и отдельным лицам (клиентам).</p> <p>ИПК – 3.2. Знает техники эффективной коммуникации со специалистами и технологии разрешения конфликтов</p> <p>ИПК – 3.3. Умеет</p>	<p>Социальная психология</p> <p>Организационная психология, инженерная психология, психология труда и эргономика</p> <p>Этические и правовые основы деятельности психолога</p> <p>Психология общения</p> <p>Психология влияния</p> <p>Психотерапевтические методы в консультировании</p> <p>Научно-исследовательская работа (получение первичных навыков научно-</p>

	<p>эффективно использовать методы активизации социальных, психологических и других ресурсов для подготовки профессионально-ориентированных команд</p> <p>ИПК – 3.4. Умеет консультировать отдельных специалистов, работающих в профессиональной команде; осуществлять эффективную психологическую деятельность по организации взаимодействия специалистов разных профилей</p> <p>ИПК – 3.5. Владеет навыками выявления проблем различного характера в социальной сфере, навыками подготовки специалистов разного профиля для оказания комплексной психологической помощи клиентам</p>	<p>исследовательской работы)</p> <p>Производственная практика в профильных организациях</p> <p>Преддипломная практика</p> <p>Подготовка к сдаче и сдача государственного экзамена</p> <p>Подготовка к процедуре защиты и защита выпускной квалификационной работы</p>
--	---	---

#### 4. Структура и содержание дисциплины

##### 4.1. Объем учебной дисциплины и виды учебной работы

Вид учебной работы	Объем часов	
	ОФО	ОЗФО
<b>Общая учебная нагрузка (всего)</b>	<b>108 час. (3,0 зач. ед)</b>	
<b>Обязательная аудиторная учебная нагрузка (всего)</b>	<b>36</b>	<b>24</b>
<b>в том числе:</b>		
Лекции	16	10
Семинарские занятия		
Практические занятия (в том числе интерактив)	20	14
Лабораторные работы		
Контрольные работы (из числа практич. занятий)		
КСР		
Курсовая работа (курсовой проект)		
Другие формы и методы организации образовательного процесса		
<b>Самостоятельная работа студента (всего)</b>	<b>72</b>	<b>84</b>
Итоговая аттестация	<b>зачет</b>	<b>зачет</b>

## 4.2. Содержание разделов дисциплины.

### Тема 1. Подходы к пониманию общения в психологии и классификация видов общения.

*Подходы к пониманию общения:* взаимосвязь и единство общения и деятельности.

*Онтогенез и общение:* подходы А.Н. Леонтьева (процесс интериоризации), Д.Б. Эльконина (реакции оживления), Л.И. Божович (формирование субъектности), М.И. Лисиной (этапы формирования коммуникативной деятельности).

*Разновидности общения.* В.В. Богословский (непосредственное и опосредованное); В.Н. Сагатовский (уровень манипулирования, уровень «рефлексивной игры», уровень правового общения, уровень нравственного общения).

### Тема 2. Основные стороны общения.

*Коммуникативная сторона общения.* Суть процесса передачи информации: субъект-объектные отношения, кодирование и декодирование, знаковая система, направленность информации, фасцинация, типе информации, исходящей от коммуникатора. Виды коммуникации: вербальная и невербальная.

*Интерактивная сторона общения.* Типы взаимодействия: кооперация и конкуренция. Структура конфликта. Роли социального взаимодействия. Трансакции взаимодействия: прямые, косвенные. Послания: социальные, психологические. Виды ролевых трансакций.

*Перцептивная сторона общения.* Создание первого впечатления. Механизмы перцепции: идентификация, эмпатия, рефлексия, каузальная атрибуция, эффект ореола, Эффект навешивания ярлыка, Эффекты новизны и первичности, Стереотипизация.

### Тема 3: Манипуляция в общении.

*Манипуляция в общении.* Суть манипуляции. Виды и роли в манипуляции. Манипулятивные сценарии и послания в манипулятивной игре. Противостояние манипуляции. Симптомы неискренности в общении: физиологические симптомы, мимика, жесты, поведение.

## 4.3. Лекции

№ п/п	Название темы	Объем часов	
		ОФО	ОЗФО
Тема 1. Подходы к пониманию общения в психологии и классификация видов общения.			
1	Подходы к пониманию общения. Онтогенез и общение Разновидности общения	4	2
Тема 2. Основные стороны общения			
2	Коммуникативная сторона общения Интерактивная сторона общения Перцептивная сторона общения	8	4

Тема 3. Манипуляции в общении			
3	Суть манипуляции. Виды и роли в манипуляции. Манипулятивные сценарии и послания в манипулятивной игре. Противостояние манипуляции. Симптомы неискренности в общении: физиологические симптомы, мимика, жесты, поведение.	4	2
<b>Итого:</b>		<b>16</b>	<b>8</b>

#### 4.4. Практические занятия

№ п/п	Название темы	Объем часов	
		ОФО	ОЗФО
Тема 1. Эффективное общение			
1	Смена коммуникативных ролей Обратная связь. Подтверждение. Использование убеждающей коммуникации. Открытые и закрытые вопросы. «Я»-сообщение и «ТЫ» - сообщение.	8	4
Тема 2. Барьеры в общении и мотивы поведения.			
2	Возрастные и гендерные особенности в общении Построение функциональных структурных ролей в общении	8	8
Тема 3. Манипуляции в общении.			
3	Техники и способы противостояния манипуляциям	4	4
Итого:		20	16

#### 4.5. Лабораторные работы не предусмотрены.

#### 4.6. Самостоятельная работа студентов

№ п/п	Название темы	Вид СРС	Объем часов	
			ОФО	ОЗФО
1	Диагностика	Изучение методик диагностики. Тематический подбор техник. Обработка результатов исследования. Анализ и написание выводов и рекомендаций. Составление протоколов исследования.	20	24
2	Проективные методики: рисунки	Типы методик. Интерпретация проективного материала.		

		Возрастные особенности при анализе рисунков. Оформление результатов анализа.	20	24
3	Психологические особенности делового общения	Написание реферата	12	16
4	Трансактный анализ общения	Построение эго-грамм семьи и анализ распределения ролей (родитель, взрослый, ребенок)	20	20
<b>Итого:</b>			<b>72</b>	<b>84</b>

#### **4.7. Курсовые работы не предусмотрены.**

### **5. Образовательные технологии.**

Преподавание дисциплины ведется с применением следующих видов образовательных технологий:

Технология проблемно-диалогического обучения применяется в процессе лекционной работы над учебным материалом в каждой из тем учебной дисциплины.

Технология исследовательской деятельности используется как основа для организации самостоятельной работы студентов в объеме учебных тем.

Технология обучения в сотрудничестве с применением командных, групповых видов работы. На основе данной технологии организованы практические занятия учебных тем.

Предусмотрено использование активных форм и методов учебной деятельности, в том числе: учебные дискуссии, беседы, «мозговой штурм».

Применяются средства мультимедиа: презентации, видео, базы ЭОР.

### **6. Формы контроля освоения дисциплины.**

Текущая аттестация студентов по дисциплине «Психология общения» производится в дискретные временные интервалы в следующих формах:

- ответы и доклады на практических занятиях;
- выполнение контрольной работы;
- выполнение заданий самостоятельной работы студентов.

Итоговый контроль по результатам освоения дисциплины проходит в форме тестирования.

### **7. Учебно-методическое и программно-информационное обеспечение дисциплины**

#### ***а) основная литература:***

1. Болотова А.К. Социальные коммуникации. Психология общения: Учебник и практикум для СПО / А.К. Болотова, Ю.М. Жуков, Л.А. Петровская. – Люберцы : Юрайт, 2016. – 327 с.



2. Бороздина Г.В. Психология и этика делового общения: учебник и практикум для академического бакалавриата / Г.В. Бороздина, Н.А. Кормнова. – Люберцы : Юрайт, 2016. – 463 с.

3. Столяренко Л.Д. Психология общения: учебник / Л.Д. Столяренко, С.И. Самыгин. – Рн/Д : Феникс, 2015. – 288 с.

***б) дополнительная литература:***

1. Аминов И.И. Психология делового общения: учебник / И.И. Аминов. – М. : Юнити, 2018. – 270 с.

2. Виговская М.Е. Психология делового общения: учебное пособие для бакалавров / М.Е. Виговская, А.В. Лисевич. – М.: Дашков и К, 2016. – 140 с.

3. Ефимова Н.С. Психология общения. Практикум по психологии: учебное пособие / Н.С. Ефимова. – М. : Форум, 2018. – 288 с.

4. Ильин Е. Психология делового общения / Е. Ильин. – СПб. : Питер, 2017. – 240 с.

5. Коноваленко М.Ю. Психология общения: учебник / М.Ю. Коноваленко, В.А. Коноваленко. – Люберцы : Юрайт, 2016. – 468 с.

6. Кошечкина И.П. Профессиональная этика и психология делового общения: Учебное пособие / И.П. Кошечкина, А.А. Канке. – М. : Форум, 2018. – 384 с.

7. Рогов Е.И. Психология общения: тесты / Е.И. Рогов. – М. : КноРус, 2018. – 256 с.

8. Столяренко Л.Д. Психология общения: учебник / Л.Д. Столяренко. – РнД: Феникс, 2015. – 317 с.

***в) Интернет-ресурсы:***

<http://www.psychology.ru/library>;

<http://flogiston.ru/library>;

<http://www.psychology-online.net>;

**8. Материально-техническое обеспечение дисциплины**

Лекционные занятия: мультимедийная аудитория: компьютер мультимедиа с прикладным программным обеспечением: проектор, колонки, программа для просмотра видео файлов, система видеомонтажа, интерактивная доска, электронные презентации по темам дисциплины.

Практические занятия: компьютерный класс, презентационная техника (компьютер, проектор, экран), банк профессионально-педагогических задач.

В том числе: лекционная аудитория, рабочее место преподавателя, оснащенное компьютером, рабочие места студентов, канцелярское оснащение учебного процесса.

Методические пособия и разработки для проведения практических занятий.



## 9. Лист дополнений и изменений к рабочей программе

№ п/ п	Дата внесения изменения / дополнения	Основа ние	Содержание изменения / дополнения	Лица,подтверждающие изменение/дополн.	
				Зав.каф.	директор